

Regulamin sprzedaży premiowej w Axpo Polska Sp. z o.o
pt. "Program Poleceń AXPO"
dla klientów spółki

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży premiowej dla klientów spółki Axpo Polska Sp. z o.o. pt. "Program Poleceń AXPO", o którym mowa w niniejszym regulaminie, jest Axpo Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres Al. Jerozolimskie 123, (kod pocztowy: 02-017 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000020839, REGON 016380846, NIP 5262483798, kapitał zakładowy 241.250.000,00 PLN, zwana dalej „**Organizatorem**”.
Organizator jest składającym przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
2. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, jest wiążący dla Organizatora oraz Uczestników, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Programie Poleceń AXPO, prawa i obowiązki Organizatora oraz jego Uczestników. Warunki uczestnictwa w Programie Poleceń AXPO określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają jedynie charakter informacyjny.
3. Czas trwania Programu Poleceń AXPO: od 1 września 2020 r. do odwołania.
Program Poleceń będzie prowadzony na terytorium Polski.

Definicje Regulaminu

4. Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie, chyba że co innego wyraźnie przewidują postanowienia Regulaminu:
 - a) strona internetowa Programu Poleceń AXPO: strona internetowa pod adresem www.axpo.online/program-polecen prowadzona przez Organizatora, na której Organizator zapewnia dostęp do informacji o Programie Poleceń;
 - b) Produkty: oznacza ofertę sprzedaży energii elektrycznej oraz kompleksowej sprzedaży gazu przez Axpo Polska Sp. z o.o., dostępną online pod adresem www.axpo.online i rekomendowaną przez Uczestnika dla Nowego Klienta w Programie Poleceń AXPO;
 - c) Nowy Klient: osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub wspólnicy spółki cywilnej, która/rzy nie są obecnie klientem Axpo Polska Sp. z o.o. (tj. brak zawartej i aktywnej umowy na Produkty), której Uczestnik przedstawi i zarekomenduje Produkty;
 - d) Kody identyfikujące: unikatowy zapis cyfr i liter przekazywany przez Organizatora dla Uczestnika na wskazany przez niego adres e-mail, pozwalający identyfikować Uczestnika w związku ze Skutecznym Poleceniem;
 - e) Skuteczne Polecenie: wejście w życie pojedynczej umowy na Produkty z Nowym Klientem, któremu Uczestnik przedstawił Produkty; przy czym za Skuteczne Polecenie nie uznaje się przypadku, gdy Nowy Klient uzupełniając elektroniczny formularz informacji niezbędnych do zawarcia umowy (dostępny na stronie internetowej <https://axpo.online/oferta>) nie wprowadzi Kodu identyfikującego należącego do Uczestnika;
 - f) Premia: kwota pieniężna wyrażona w polskich złotych w wysokości 150,00 PLN netto (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), przekazywana przez Organizatora na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy w związku ze Skutecznym Poleceniem Nowemu Klientowi.

Kwalifikacja Uczestników

5. Udział w Programie Poleceń AXPO jest dobrowolny. Uczestnikami Programu Poleceń mogą być osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej lub wspólnicy spółki cywilnej, które w okresie trwania Programu Poleceń AXPO są klientami Axpo Polska Sp. z o.o., tj. pozostają stronami umów sprzedaży energii elektrycznej lub kompleksowych umów sprzedaży gazu z Axpo Polska Sp. z o.o. i aktywnie z nich korzystają od co najmniej 2 miesięcy (zwane dalej "**Uczestnikami**").
6. Warunkiem przystąpienia przez Uczestnika do Programu Poleceń AXPO jest zaakceptowanie przez Uczestnika Regulaminu oraz jego zgoda na wykorzystanie przez Organizatora danych dotyczących Uczestnika udostępnionych przez niego dla Axpo Polska Sp. z o.o. w związku z pozostawaniem stroną umów sprzedaży energii elektrycznej lub kompleksowych umów sprzedaży gazu z Axpo Polska Sp. z o.o., tj. następujących informacji:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę podmiotu;
 - b) data urodzenia (w przypadku osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej);
 - c) adres zamieszkania na terytorium Polski lub adres siedziby podmiotu na terytorium Polski;
 - d) numer umowy na sprzedaż energii elektrycznej z Axpo Polska Sp. z o.o., która wiąże Uczestnika w trakcie trwania Programu Poleceń AXPO;
 - e) adres e-mail, na który będą przesyłane informacje o Produktach oraz Kody identyfikujące w Programie Poleceń AXPO;
 - f) numer rachunku bankowego, na który będą przekazywane Premie przez Organizatora, którym domyślnie będzie numer rachunku bankowe, z którego Uczestnik dokonuje opłat na rzecz Axpo Polska Sp. z o.o. z tytułu realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej lub kompleksowych umów sprzedaży gazu; Uczestnik może jednak wskazać inny numer rachunku bankowego, co będzie wymagało przesłanie do Organizatora takiej informacji przez Uczestnika z użyciem poczty elektronicznej e-mail.

Udostępnienie potencjalnemu Nowemu Klientowi Kodu identyfikującego przez Uczestnika będzie równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu oraz jego zgodą na wykorzystanie jego danych, o których mowa w podpunktach a)-f) powyżej.

Warunki przebiegu programu

7. Program Poleceń AXPO będzie przebiegał według następujących reguł:
 - a) Aktualne informacje o Produktach, które będą przedstawiane przez Uczestnika wobec Nowych Klientów znajdują się na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.axpo.online/oferta; Organizator informuje Uczestnika o procedurze Skutecznego Polecania AXPO;
 - b) Organizator przekazuje Uczestnikowi Kod identyfikujący oraz link do strony internetowej Programu Poleceń AXPO na adres e-mail Uczestnika wskazany do kontaktów z Axpo Polska Sp. z o.o., który to Kod identyfikujący Uczestnik będzie udostępniał Nowym Klientom;
 - c) Uczestnik będzie przedstawiał i rekomendował Produkty wobec Nowych Klientów z wykorzystaniem dostępnych mu kanałów komunikacji;
 - d) Uczestnik będzie przekazywał Nowym Klientom Kod identyfikujący, które Nowi Klienci będą wykorzystywali przy zawieraniu umów na Produkty;
 - e) Nowy Klient przekaze Axpo Polska Sp. z o.o. Kod identyfikujący przekazany mu przez Uczestnika;
 - f) za każde Skuteczne Polecenie Uczestnik otrzyma Premię w ciągu 30 dni od wejścia w życie postanowień umowy na Produkty podpisanej przez Nowego Klienta z Axpo Polska Sp. z o.o., z zastrzeżeniem, że wypłata Premii dla Uczestników prowadzących działalność gospodarczą i będących czynnymi podatnikami VAT (w tym spółki

cywilnej będącej odrębnym podatnikiem VAT od jej wspólników) nastąpi w wyżej wskazanym terminie liczonym od daty otrzymania przez Organizatora poprawnie wystawionej faktury VAT dokumentującej wykonaną usługę określoną niniejszym Regulaminem przez tego rodzaju Uczestnika.

8. W przypadku Uczestników będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej uzyskane Premie podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

W przypadku Uczestników będących osobami prawnymi lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą uzyskane Premie będą stanowiły przychód podatkowy z działalności gospodarczej, do opodatkowania przez Klienta zgodnie z przepisami podatkowymi. Jednocześnie, tego rodzaju Uczestnicy będą zobowiązani do wystawienia odpowiednich dokumentów księgowych (w tym faktury) dokumentujących realizację czynności z pkt. 7 Regulaminu na rzecz Organizatora.

9. Uprawnienie do Premii nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z Axpo Polska Sp. z o.o. przez Uczestnika w okresie trwania Programu Poleceń AXPO, Uczestnikowi zostaną naliczone Premie uzyskane odpowiednio przed dniem wygaśnięcia umowy lub otrzymania wypowiedzenia.
11. W przypadku otrzymania informacji przez Organizatora o wykorzystywaniu Programu Poleceń AXPO w sposób naruszający przepisy prawa lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy obyczajowe i społeczne lub przedstawiania Produktów wobec osób trzecich, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu Poleceń AXPO, co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie o stosowanie takich praktyk. W takiej sytuacji Uczestnik zostanie pozbawiony prawa do otrzymania Premii, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w niniejszym Regulaminie.

Przetwarzanie danych osobowych

12. W celu właściwego przeprowadzenia Programu Poleceń AXPO oraz postępowania reklamacyjnego, w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników na zasadach przewidzianych w Ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
13. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Organizatora jest realizacja zobowiązań z Uczestnikami Programu Poleceń AXPO.

Uczestnik dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji Programu Poleceń AXPO przystępując dobrowolnie do Programu Poleceń AXPO, tj. przekazując Kod Identyfikujący Nowemu Klientowi. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w ramach Programu Poleceń AXPO jest dobrowolna, lecz niezbędna do wzięcia udziału w Programie Poleceń AXPO, a dane te będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Programu Poleceń.

Administratorem danych osobowych Uczestników Axpo Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 123, (kod pocztowy: 02-017 Warszawa), wpisana przez do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000020839, REGON 01638084, NIP 5262483798.

Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane innym administratorom (np. właściwym operatorom sieci, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom nabywającym wiarytelności lub podmiotom świadczącym usługi bankowe) lub zewnętrznym dostawcom usług (np. podmiotom świadczącym usługi

księgowo, podatkowo, prawne, dystrybucyjne lub IT,) którzy będą przetwarzali dane osobowe Uczestników w imieniu Organizatora. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG, w tym do głównej siedziby grupy kapitałowej Organizatora – spółki AXPO Holding AG w Szwajcarii, która zgodnie z Decyzją Komisji Europejskiej z dnia 26 lipca 2000 r. nr C (2000) 2304 zapewnia właściwy poziom ochrony danych osobowych przekazywanych z obszaru Unii Europejskiej.

Uczestnikowi, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych Uczestników Programu Poleceń AXPO, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia lub żądania ich usunięcia w przypadku braku woli dalszego uczestnictwa w Programie Poleceń.

Dane osobowe Uczestników będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika przez okres trwania Programu Poleceń AXPO oraz po jego zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników roszczeń z tytułu uczestnictwa w Programie Poleceń AXPO. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników, można znaleźć na stronie www.axpo.com/pl/pl/poznaj-Axpo/informacje-prawne.html.

Reklamacje

14. Reklamacje dotyczące realizacji Programu Poleceń AXPO mogą być składane przez Uczestników w trakcie trwania Programu Poleceń AXPO, jak również ciągu 14 dni od zakończenia Programu Poleceń AXPO, w formie pisemnej, listem poleconym na adres Al. Jerozolimskie 123, 02-017 Warszawa, Polska lub pocztą elektroniczną na adres e-mail bok@axpo.pl. O zachowaniu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora.

Reklamacje wpływające po terminie określonym powyżej nie będą rozpatrywane.

Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację (imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny), zwięzłe wskazanie przyczyn reklamacji oraz określenie oczekiwanego sposobu jej załatwienia.

Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, a zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji na podany w reklamacji adres e-mail.

Zmiany Regulaminu

15. Postanowienia Regulaminu mogą być zmieniane przez Organizatora z powodów wskazanych poniżej:
- a) wystąpienia zdarzenia mającego charakter siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, które było niemożliwe do przewidzenia i przy zachowaniu należytej staranności nie można mu było przeciwdziałać, które czyni wykonanie niektórych obowiązków na podstawie regulaminu niemożliwym;
 - b) zmian przepisów prawa lub władczych działań organów władzy publicznej, które mają bezpośredni wpływ na treść postanowień Regulaminu lub uniemożliwiają wykonanie obowiązków Organizatora określonych w Regulaminie;
 - c) zmiany danych dotyczących Organizatora;
 - d) przeciwdziałania nadużyciom polegającym na ominięciu postanowień Regulaminu;

- e) usprawnienia działania strony internetowej Programu Poleceń AXPO i obsługi Uczestników;
- f) poprawienia ochrony prywatności Uczestników.

Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Programu Poleceń AXPO, a informacja o dokonaniu zmian i ich treści będzie przesyłana do poszczególnych Uczestników na podany przez nich adres prywatnej poczty elektronicznej e-mail. Po uzyskaniu tej informacji Uczestnik powinien zapoznać się ze zmienionym Regulaminem i w razie braku zgody na jego zmianę przesłać e-mail zwrotny z oświadczeniem o braku zgody na zmianę. Brak zgody na zmiany oznacza rezygnację Uczestnika z udziału w Programie Poleceń AXPO.

Zmiany Regulaminu nie mogą następować na niekorzyść dotychczasowych Uczestników Programu Poleceń AXPO.

Postanowienia końcowe

16. Regulamin będzie dostępny w trakcie trwania Programu Poleceń AXPO dla Uczestników w siedzibie Organizatora (tj. pod adresem wskazanym w punkcie 1 Regulaminu), a także na stronie internetowej Programu Poleceń AXPO.

Wszelkie informacje na temat Programu Poleceń AXPO Uczestnicy mogą uzyskać kontaktując się z Organizatorem pod adresem e-mail: bok@axpo.pl Odpowiedzi udzielane będą w terminie do 7 dni roboczych.

17. Wzięcie udziału w Programie Poleceń AXPO przez Uczestnika oznacza jego zgodę na jego warunki określone niniejszym Regulaminem.

18. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Programie Poleceń AXPO podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich sądów.

19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Warszawa, 1 września 2020 r.

Organizator

.....